

Politica de confidențialitate Zan Hotel****

În toate țările membre ale Uniunii Europene (UE), începând cu data de 25.05.2018, devine aplicabil Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind liberă circulație a acestor date, cunoscut și sub acronimul GDPR (General Data Protection Regulation).

GDPR întărește vechea legislație și o uniformizează la nivelul tuturor țărilor din UE. În România, există în prezent Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice care au fost deja aplicate de ZAN Hotel**** prin Societatea Comercială Club Nic's S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

-Despre această Politică de confidențialitate:

Prezenta Politică de confidențialitate ("**Politica**") explică modul în care Societatea Club Nic's S.R.L. (denumită în continuare: "ZAN HOTEL****") colectează, utilizează și gestionează informațiile tale cu caracter personal. ZAN HOTEL**** se angajează să protejeze și să îți respecte confidențialitatea. Citește prezenta Politică cu atenție ca să înțelegi de ce și cum colectăm datele de la tine și cum vor fi utilizate.

În cazul în care trebuie să ne contactezi în legătură cu informațiile tale cu caracter personal sau această Politică, folosește următoarele date de contact:

Denumirea companiei: Societatea Club Nic's S.R.L.

Adresa: Calea Mosilor Nr. 241, Bl. 47, Sc. 1, Et. 6,
Ap. 24, 20874 București Sectorul 2, jud. București, Romania
Punct de lucru: Str. I.G. Duca 136A, Județul Vâlcea, România

Telefon: +40 740 010 567, +40 250 754 301
Formularul din pagina de contact disponibil [AICI](#).

Cuprins:

Despre această Politică de confidențialitate

Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

Ce informații colectăm direct de la tine?

Ce drepturi de confidențialitate ai?

Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?

ZAN HOTEL** distribuie datele mele terților?**

Cât timp îți păstrează ZAN HOTEL** datele cu caracter personal**

Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?

-Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor

-Cookie-uri

-Alte site-uri web

-Marketing

-Monitorizare video (CCTV)

-Participarea la procesul de recrutare la ZAN HOTEL****

-Ateliere, concursuri, loterii

Informare

Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate

-Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

Colectăm informațiile tale cu caracter personal atunci când acestea sunt relevante pentru nevoile tale de consumator sau afacerea noastră (de ex. când cumperi și/sau comanzi produse și/sau servicii de la noi, când te înregistrezi pentru diferite proiecte ZAN HOTEL****, când contactezi Recepția ZAN HOTEL****, când te abonezi la newsletter, când completezi sondajele pentru clienți sau furnizezi feedback despre bunurile și serviciile noastre etc.).

Obținem informațiile tale cu caracter personal direct de la tine atunci când comanzi anumite produse sau servicii sau completezi un anumit formular sau când colectăm date prin observație (de exemplu, prin intermediul camerelor de securitate).

Vei găsi mai multe informații despre situațiile și circumstanțele pentru colectarea informațiilor tale cu caracter personal de mai jos în secțiunea **Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?** Reține că acestea sunt doar informații despre modalitățile posibile de utilizare a datelor cu caracter personal pe care le poți întâlni vizitând hotelul, restaurantul și site-ul ZAN HOTEL****, efectuând o achiziție la noi sau utilizând serviciile noastre. În fiecare caz, vei primi informații suplimentare clare despre scopul prelucrării datelor tale și, în unele cazuri, vom avea în plus nevoie de consimțământul tău explicit.

Nu folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing decât dacă ne spui tu că este OK. Dacă dorești să îți trimitem detalii despre produsele, serviciile ofertele și promoțiile noastre, abonează-te când te alături comunității ZAN HOTEL****. Pentru informații suplimentare, vizitează secțiunea **Oferte Speciale** de mai jos.

Toate informațiile tale cu caracter personal sunt tratate în mod confidențial și protejate corespunzător de ZAN HOTEL**** și/sau partenerii noștri de încredere (pentru informații suplimentare vezi secțiunea: **ZAN HOTEL**** distribuie datele mele terților?** de mai jos).

-Ce informații colectăm direct de la tine?

Categoriile obișnuite de date pe care le colectăm de la clienții ZAN HOTEL**** sunt următoarele: nume, adresa, informații financiare, inclusiv cardul de credit sau debit sau alte informații de plată pe care le furnizezi când completezi formulare pe site-urile web ZAN HOTEL**** sau efectuezi plăți în hotelul ZAN HOTEL**** sau când corespunzi cu noi prin telefon sau email, istoricul tău de achiziții de produse și servicii ZAN HOTEL**** și informații suplimentare pe care decizi în mod voluntar să le partajezi.

Când colectăm datele tale prin observație (de ex. prin intermediul camerelor de securitate), facem acest lucru pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a asigura interesele legitime, ca de exemplu asigurarea siguranței tale personale și a angajaților ZAN HOTEL****, protejarea proprietății tale personale și a ZAN HOTEL****, precum și securitatea sistemelor informatice și mobile ale tale și ale noastre.

-Ce drepturi de confidențialitate ai?

Reține că ai dreptul, în orice moment, să soliciți de la ZAN HOTEL**** următoarele:

<ul style="list-style-type: none"> • să îți asigure accesul la informațiile tale cu caracter personal 	<p>Poți întreba ZAN HOTEL**** ce date cu caracter personal despre tine sunt folosite și să soliciți accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să cunoști scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la tine.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să îți pună la dispoziție o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le deținem 	<p>Ne poți contacta dacă dorești o copie a unei părți sau a tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre tine.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți rectificarea datelor introduse greșit 	<p>Dorim să ne asigurăm că informațiile tale cu caracter personal sunt corecte și actualizate. Poți cere ZAN HOTEL**** să corecteze sau să elimine informațiile considerate inexacte sau învechite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți ștergerea informațiilor cu caracter personal 	<p>Ne poți cere să oprim prelucrarea sau chiar să ștergem informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre tine. În cazul în care informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale a ZAN HOTEL**** față de tine, ZAN HOTEL**** ar putea fi incapabilă să îndeplinească această obligație contractuală. De asemenea, dacă informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru ca ZAN HOTEL**** să respecte anumite obligații legale (de ex. legislația fiscală), cererea ta nu poate fi gestionată.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să restricționezi accesul ZAN HOTEL**** și/sau al terților la datele tale privind anumite procese sau în totalitate 	<p>Dacă ai contestat exactitatea datelor tale, sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ai obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care ZAN HOTEL**** le consideră legitime, ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării informațiilor tale cu caracter personal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să depui o obiecție împotriva modului în care gestionăm datele tale 	<p>Reține că ai dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care ZAN HOTEL**** îl consideră legitim. În plus, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legată de marketing direct.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți transferul datelor tale către un alt operator de date (dreptul la portabilitate) 	<p>În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita ZAN HOTEL**** să îți transmit datele unui alt operator.</p>

Pentru a exercita oricare dintre drepturile de mai sus, folosește datele de contact ale ZAN HOTEL**** din secțiunea **Despre această Politică de confidențialitate** de mai sus.

În cazul în care nu ești mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, ai dreptul întotdeauna să depui o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

-Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm despre tine în medii sigure. Informațiile tale cu caracter personale sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice organizație sau persoane fizice.

Unele date sunt încă stocate pe suport de hârtie, dar tindem să digitalizăm toate datele personale pe care le procesăm. Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale ZAN HOTEL****, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

Pentru citirea informațiilor existente pe portal nu este necesară oferirea datelor personale.

Totuși, pentru utilizarea unor servicii (ex. rezervări on-line, aplicații posturi vacante) sunt necesare anumite date personale.

În scopul exploatarea tehnice a portalului, Zan Hotel**** folosește provizoriu următoarele informații-ce nu conțin date personale-care apar automat administratorului de site:

- * adresă de internet de protocol (IP),
- * denumirea domeniului (URL),
- * datele de accesare,
- * fișierul de accesare al clientului (denumirea fișierului și URL),
- * codul HTTP al parolei răspuns,
- * datele paginii web de unde se face accesarea,
- * cantitatea bîte-urilor consumate cu ocazia vizitării,
- * data vizitării,
- * datele paginilor parcurse, respectiv
- * denumirea browserului.

-ZAN HOTEL** distribuie datele mele terților?**

Protecția confidențialității tale este importantă pentru ZAN HOTEL****, prin urmare, nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică.

Astfel, putem transmite informațiile tale cu caracter personal partenerilor noștri de încredere din afara ZAN HOTEL****, care întrețin sistemele IT ale ZAN HOTEL****, sau îți furnizează servicii în numele ZAN HOTEL****. De exemplu, în scopuri de marketing, finanțare, publicitate, prelucrarea plății, livrare sau alte servicii în hotel și în afara hotelului. Cu toate acestea, acești furnizori de servicii trebuie, conform contractelor relevante, să folosească datele care le sunt încredințate numai lor în conformitate cu liniile directoare ale ZAN HOTEL**** și în scopul pe care îl specificăm în mod strict. Îți obligăm, de asemenea, să protejeze în mod adecvat datele tale și să le păstreze secrete.

-Cât timp îți păstrează ZAN HOTEL** datele cu caracter personal**

ZAN HOTEL**** nu va păstra datele tale cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de utilizare. Mai multe informații despre perioadele de păstrare pentru anumite tipuri de date pot fi găsite în secțiunea **Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?**

-Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?

Folosim datele tale cu caracter personal într-un număr de moduri diferite, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care ZAN HOTEL**** le are față de tine, dar uneori și pentru îmbunătățirea experienței tale, pentru marketing direct și motive de securitate.

1) Rezervări de Sejur: Va folosim datele personale pentru a completa și administra Rezervarea dumneavoastră, ceea ce este scopul nostru ca și companie și este obligatoriu din punct de vedere legal.

2) Activități de marketing: Utilizăm informațiile dumneavoastră și pentru activități de marketing. Aceste activități pot include:

a) Utilizarea informațiilor dumneavoastră de contact pentru a vă trimite noutăți despre ofertele noastre. Vă puteți dezabona de la aceste comunicări de marketing, oricând, rapid și ușor. Trebuie numai să dați clic pe link-ul de "Dezabonare" inclus în fiecare newsletter.

b) Comunicarea cu dumneavoastră: Pot exista momente în care vă contactăm prin poștă, e-mail, telefon sau SMS. Metoda pe care o alegem depinde de informațiile de contact pe care ni le-ați furnizat anterior. Procesăm comunicările primite de la dumneavoastră. Pot exista diferite motive pentru acest lucru, printre care:

- Răspunsul și administrarea cererilor dumneavoastră, despre rezervări existente, pentru transmiterea de oferte sau detalii despre Complexul hotelier Sunquest.

- Dacă nu ați finalizat o Rezervare online este posibil să vă putem contacta pentru a vă reaminti să continuați rezervarea. Credem că acest serviciu suplimentar vă este util pentru a continua Rezervarea fără să mai trebuiască să introduceți detaliile necesare rezervării.

- După finalizarea Rezervării, vă putem trimite un chestionar sau o invitație pentru a evalua experiența dumneavoastră la Zan Hotel****.

- De asemenea, va putem trimite și alte materiale referitoare la Rezervarea făcută, precum modalități de plata, ora de check-in, Norme de conduită la Hotel, Restaurant, Loc de joacă, Piscina, dacă aveți nevoie de asistență când călătoriți sau alte informații care v-ar putea fi utile la planificarea sau la efectuarea Sejurului.

- Chiar și atunci când nu aveți Rezervări viitoare, este posibil să vă trimitem diverse mesaje administrative, ca de exemplu modificări ale dotărilor Hotelului.

3) Autorități competente: Dezvăluim datele personale autorităților polițienești în măsura în care este solicitat prin lege sau este strict necesar pentru detectarea sau aducerea în instanță a fraudelor și a altor fapte penale, sau dacă suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Am putea să distribuim date personale și unor autorități competente în protejarea și garantarea drepturilor sau proprietăților noastre sau a drepturilor și proprietăților partenerilor noștri de afaceri.

-Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor

Când efectuezi o achiziție personal la recepția ZAN HOTEL**** sau prin site-ul web ZAN HOTEL****, în funcție de cazul respectiv, ai putea fi solicitat să furnizezi anumite date cu caracter personal care vor fi necesare pentru gestionarea corespunzătoare a achiziției tale. De asemenea, pentru a prelucra comanda ta asigurând că informațiile cu caracter personal și financiare furnizate sunt exacte, folosim sisteme de plată ale terților de încredere pentru a asigura că plata ta este sigură și că detaliile tale nu sunt folosite în mod fraudulos.

- Securitatea datelor

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale și a abuzurilor, Zan Hotel**** utilizează metode și tehnologii complexe de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

Site-ul poate conține legături spre alte website-uri, în afara controlului nostru, website-uri utile pentru dv. Dacă accesați aceste linkuri veți accesa / vizita website-uri care pot avea o politică de confidențialitate diferită de cea a agenției Zan Hotel****.

-Cookie-uri

Pentru menținerea site-ului nostru și pentru a asigura funcționalitatea acestuia în mod corespunzător, ZAN HOTEL**** utilizează tehnologia cunoscută în general sub numele de "cookie-uri". Cookie-urile sunt fișiere mici pe care le trimitem pe calculatorul tău și le putem accesa mai târziu. Acestea pot fi temporare sau permanente și utilizează, de exemplu, tehnologia JavaScript sau Flash. Datorită cookie-urilor de pe site-ul nostru poți căuta fără dificultate și îți putem arăta rezultatele relevante pentru tine. Fișierele cookie de pe site-ul ZAN HOTEL**** ne arată ce te interesează pe tine și pe alți vizitatori, ceea ce ne ajută să îmbunătățim utilizarea acestuia pentru toată lumea.

Cele mai obișnuite cookie-uri sunt următoarele:

- Strict necesare. Acestea sunt necesare pentru a asigura că site-ul web funcționează eficient dintr-o perspectivă tehnică.
- Cookie-uri funcționale. Acestea ajută la îmbunătățirea experienței memorând alegerile tale.
- Cookie-uri de performanță. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura modul în care clienții navighează pe site-ul nostru web și află ce performanță avem.
- Cookie-uri de re-direcționare. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a ajuta ZAN HOTEL**** să plaseze anunțuri publicitare în alte pagini web pe care clientul le vizitează, sau să evite plasarea de anunțuri publicitare pentru un client care cunoaște deja ZAN HOTEL****. Verifică cu echipa digitală/de marketing locală cum aceste cookie-uri sunt folosite în detaliu.
- Plug-in-uri de social media. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a conecta clienții noștri la canalele de social media. După aceea, informațiile furnizate de cookie pot fi utilizate în diferite moduri. Conectează-te cu echipa locală pentru a identifica cazul de afaceri și a identifica nevoile de conformitate în legătură cu Regulamentul General privind Protecția Datelor („RGPD”).

Cookie-urile stocate pe calculatorul tău pot fi accesate atunci când vizitezi site-ul nostru web sau deschizi un email pe care ți-l trimitem. Dacă dorești să ștergi cookie-uri care sunt deja în calculatorul tău, consultă instrucțiunile browserului tău apăsând pe "Help" în același meniu al browser-ului.

ZAN HOTEL**** prelucrează cookie-uri numai cu acordul tău. Pentru a retrage acordul sau a fi de acord cu utilizarea cookie-urilor, efectuează setările adecvate în browser-ul tău. Cu toate acestea, unele din caracteristicile site-ului nostru nu pot funcționa fără cookie-uri. Cerând acest acord, vom prezenta scopul pentru care acest tip de informații despre tine vor fi prelucrate și vă vom informa despre drepturile voastre. Poți afla mai multe informații despre cookie-uri aici.

-Alte site-uri web

Site-urile web ZAN HOTEL**** pot conține link-uri către și de la site-uri web terțe. Această Politică se aplică numai acestui site web, așa încât atunci când te transferi către alte site-uri web trebuie să citești politicile de confidențialitate ale acestora.

-Marketing

ZAN HOTEL**** ar dori să îți trimită informații despre produsele și serviciile noastre care te-ar putea interesa. Cu toate acestea, putem trimite astfel de materiale de marketing numai dacă optezi pentru acestea. Reține că indiferent dacă ai consimțit să primești mesajele noastre de marketing, poți opta cu ușurință să nu le mai primești la o data ulterioară.

Ai dreptul în orice moment să ne oprești ca să nu te mai contactăm în scopuri de marketing sau să nu mai oferim informațiile tale altor membri ai ZAN HOTEL**** Group. Dacă nu mai dorești să fii contactat în scopuri de marketing, apasă butonul de dezabonare de la sfârșitul mesajului nostru de marketing (email/newsletter).

-Monitorizare video (CCTV)

ZAN HOTEL**** utilizează televiziune cu circuit închis (CCTV) în scopuri de siguranță și de detectare și monitorizare a criminalității. Păstrăm informațiile colectate de CCTV numai pentru o perioadă de timp care ne permite să ajutăm organele de reglementare și organele de aplicare a legii. Aceste informații sunt păstrate în medii sigure și accesul este rezervat numai personalului de securitate calificat.

În acest scop, realizăm monitorizarea video continuă a anumitor zone ale hotelului și în jurul acestuia. Nu monitorizăm în locuri în care ar putea conduce la încălcarea confidențialității tale (de ex. toalete). De asemenea, nu folosim imaginea înregistrată în niciun alt scop și nu efectuăm analize suplimentare asupra acesteia. Accesul la înregistrări se acordă numai pentru un grup restrâns de angajați de încredere și nu sunt partajate cu nimeni, cu excepția autorităților competente, ca probe în scopul procedurilor judiciare. Am limitat timpul de stocare al înregistrărilor la 30 de zile și după această perioadă, acestea sunt suprascrise automat, fără posibilitatea de a fi reproduse.

-Participarea la procesul de recrutare la ZAN HOTEL****

Acceptând candidatura ta ca parte a procesului de recrutare la ZAN HOTEL****, vom solicita anumite informații despre tine pentru a putea evalua aplicația ta. În cadrul recrutării, datele tale cu caracter personal pot fi disponibile entităților care ne furnizează servicii, după cum se descrie în secțiunea intitulată "**ZAN HOTEL**** distribuie datele mele terților?**". Aceștia sunt în principal furnizori de sisteme IT prin care se realizează procesul de recrutare, ca parte a asistenței și întreținerii acestor sisteme. Vom stoca datele tale, dacă îți dai consimțământul, pentru o perioadă de 2 ani.

-Ateliere, concursuri, loterii

Putem solicita anumite date cu caracter personal ale participanților la astfel de evenimente, pentru a le realiza eficient și a îndeplini obligațiile care decurg din lege, de exemplu, pentru acordarea de premii. Când solicităm date cu caracter personal, te vom informa și despre scopul prelucrării acestor date și drepturile tale. Datele colectate pentru necesitățile acestor evenimente vor fi stocate cel mai adesea până la finalizarea lor, cu excepția cazurilor în care va fi necesar să le păstrăm datorită legii aplicabile (de exemplu, informații despre premiile acordate). Când organizăm astfel de evenimente, folosim adesea ajutorul companiilor externe, așa cum este descris în secțiunea intitulată "**ZAN HOTEL**** distribuie datele mele terților?**" În acest caz, vor fi, de exemplu, agenții specializate în organizarea acestor evenimente sau co-organizatori ai evenimentelor.

Informare

În cazul cererilor scrise, societatea noastră îi informează pe cei interesați asupra modului de administrare a datelor lor personale.

În conformitate cu prevederile Legii 677 / 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, utilizatorii site-ului declară că sunt de acord să se prelucreze aceste date direct sau prin intermediul terților contractanți a datelor personale și

sunt de acord cu folosirea datelor lor personale pentru a primi informații despre produsele și serviciile agenției ZAn Hotel****.

Vă atragem atenția asupra faptului că de pe paginile web ale ZAn Hotel**** puteți ajunge și pe paginile web ale altor firme și organizații. ZAn Hotel**** nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul și corectitudinea datelor comunicate în acestea, nici pentru protecția datelor Dumneavoastră.

În cazul utilizării unor astfel de pagini web, va recomandăm să va interesați în legătură politică de protecție a datelor pe care o are organizația care a deschis pagină respectivă.

-Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate

Prezenta Politică va intra în vigoare la 25 mai 2018.

Revizuirea Politicii de confidențialitate periodic și vom prezenta orice actualizări pe această pagină web.